



## INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE

# Consejos sobre lo que debe hacer y lo que no debe hacer con la cera en los oídos (cerumen)

<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE DEBE HACER</b>	La cera en los oídos (cerumen) es normal. El cerumen que no causa síntomas ni obstruye el canal auditivo no se debería tocar.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE DEBE HACER</b>	Los síntomas del tapón de cerumen (cerumen que obstruye el oído) son: audición disminuida, inflamación, zumbido en los oídos (acúfenos) y distorsión o cambios en la función del audífono.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE DEBE HACER</b>	Consulte con su profesional sanitario si presenta síntomas de pérdida de la audición, inflamación auditiva o dolor en el oído, si no está seguro de que sean a causa del cerumen. La otitis media (fluido detrás de la membrana timpánica), la otitis externa (infección del canal auditivo) y la pérdida repentina de la audición del oído interno pueden asemejarse a un tapón de cerumen.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE DEBE HACER</b>	Consulte con un profesional las formas de tratar el tapón de cerumen en su hogar. Existe la posibilidad de que padezca alguna afección médica o del oído para la cual algunas opciones pueden no ser seguras.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE DEBE HACER</b>	Solicite atención médica si experimenta dolor de oído, drenaje o sangrado. Estos no son síntomas de tapón de cerumen y deben ser controlados por un profesional sanitario.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE NO DEBE HACER</b>	Limpieza excesiva de los oídos. La limpieza excesiva podría generar molestias en el canal auditivo, causar infecciones e incluso aumentar las posibilidades de tener un tapón de cerumen.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE NO DEBE HACER</b>	No introduzca en el oído hisopos de algodón, horquillas para el cabello, llaves de auto, mondadientes ni otros objetos. Estos objetos pueden dañar su oído y causar un corte en el canal auditivo, realizar un orificio en la membrana timpánica o dañar los huesecillos del oído y ocasionar pérdida de la audición, mareos, zumbidos y otros síntomas de lesión auditiva.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE NO DEBE HACER</b>	No utilice velas para los oídos. Las velas para los oídos no remueven el cerumen y pueden causar un daño serio en el canal auditivo y la membrana timpánica.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE NO DEBE HACER</b>	No ignore los síntomas si los remedios caseros no están funcionando. Solicite atención médica si los síntomas no desaparecen.
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE NO DEBE HACER</b>	No irrigue ni coloque gotas para remover o ablandar el cerumen si anteriormente se sometió a una cirugía de oído o la membrana timpánica está rota, a menos que así lo indique el cirujano de oído, nariz y garganta (otorrinolaringólogo).
<b>CONSEJOS SOBRE LO QUE NO DEBE HACER</b>	Para la limpieza de los audífonos, siga las recomendaciones del fabricante y del otólogo.

**FUENTE:** Adaptado de Schwartz SR, Magit AE, Rosenfeld RM, et al. Clinical Practice Guideline (Update): Earwax (Cerumen Impaction). *Otolaryngol Head Neck Surg.* 2017;156(1\_suppl):S1-S29.



AMERICAN ACADEMY OF  
OTOLARYNGOLOGY—  
HEAD AND NECK SURGERY

FOUNDATION

[www.entnet.org](http://www.entnet.org)

### ACERCA DE LA AAO-HNS/F

La Academia norteamericana de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello ([www.entnet.org](http://www.entnet.org)), una de las asociaciones más antiguas del país, representa a unos 12 000 médicos y profesionales paramédicos que se especializan en el diagnóstico y tratamiento de trastornos de los oídos, la nariz, la garganta y las estructuras relacionadas con la cabeza y el cuello. La Academia presta sus servicios a los miembros, al promover el avance de la ciencia y el arte de la medicina en relación con la otorrinolaringología y representar la especialidad en asuntos gubernamentales y socioeconómicos. La Fundación AAO-HNS trabaja para promover el arte, la ciencia y la práctica ética de la otorrinolaringología y la cirugía de cabeza y cuello a través de la educación, la investigación y el aprendizaje permanente. La visión de la organización es: "Empoderar a los otorrinolaringólogos y cirujanos de cabeza y cuello para que ofrezcan el mejor cuidado a los pacientes."