



INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE

Consejos sobre lo que debe hacer y lo que no debe hacer con la cera en los oídos (cerumen)

SÍ	Tener cera en los oídos (cerumen) es normal. Cera que no causa síntomas ni obstruye el canal auditivo no necesita ser removida.
SÍ	Los síntomas de cera que obstruye el oído son: pérdida de audición, inflamación, zumbido en los oídos (acúfenos) o problemas con el audífono.
SÍ	Consulte con un profesional si presenta síntomas de pérdida de la audición, inflamación auditiva o dolor en el oído. Otros posibles diagnósticos incluyen la otitis media (fluido detrás de la membrana timpánica), la otitis externa (infección del canal auditivo) y la pérdida repentina de la audición del oído interno.
SÍ	Consulte con un profesional las formas de tratar el tapón de cera en su hogar. Existe la posibilidad de que padezca alguna afección médica o del oído para la cual algunas opciones pueden no ser seguras.
SÍ	Solicite atención médica si experimenta dolor de oído, drenaje o sangrado. Estos no son síntomas de cerumen y deben ser controlados por un profesional de la salud.
NO	La limpieza excesiva del oído podría generar molestias en el canal auditivo, causar infecciones e incluso aumentar las posibilidades de tener un tapón de cera.
NO	No introduzca hisopos de algodón, horquillas para el cabello, llaves de auto, mondadientes ni otros objetos en el oído. Estos objetos pueden dañar su oído, perforar la membrana del tímpano y/o dañar los huesecillos del oído ocasionando pérdida de la audición, mareos, zumbidos y otros síntomas.
NO	No utilice velas para los oídos. Las velas para los oídos no remueven el cerumen y pueden causar un daño serio en el canal auditivo y la membrana del tímpano.
NO	No ignore los síntomas si los remedios caseros no están funcionando. Solicite atención médica si los síntomas no desaparecen.
NO	No irrigue ni coloque gotas para remover o ablandar el cerumen si anteriormente se sometió a una cirugía de oído o la membrana timpánica está rota, a menos que así lo indique el cirujano de oído, nariz y garganta (otorrinolaringólogo/a).
NO	Para la limpieza de los audífonos, siga las recomendaciones del fabricante y su fonoaudiólogo/a o su otorrinolaringólogo/a.

FUENTE: Adaptado de Schwartz SR, Magit AE, Rosenfeld RM, et al. Clinical Practice Guideline (Update): Earwax (Cerumen Impaction). *Otolaryngol Head Neck Surg.* 2017;156(1_suppl):S1-S29.



AMERICAN ACADEMY OF
OTOLARYNGOLOGY—
HEAD AND NECK SURGERY

FOUNDATION

www.entnet.org

ACERCA DE LA AAO-HNS/F

La Academia norteamericana de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello (www.entnet.org), una de las asociaciones más antiguas del país, representa a unos 12 000 médicos y profesionales paramédicos que se especializan en el diagnóstico y tratamiento de trastornos de los oídos, la nariz, la garganta y las estructuras relacionadas con la cabeza y el cuello. La Academia presta sus servicios a los miembros, al promover el avance de la ciencia y el arte de la medicina en relación con la otorrinolaringología y representar la especialidad en asuntos gubernamentales y socioeconómicos. La Fundación AAO-HNS trabaja para promover el arte, la ciencia y la práctica ética de la otorrinolaringología y la cirugía de cabeza y cuello a través de la educación, la investigación y el aprendizaje permanente. La visión de la organización es: "Empoderar a los otorrinolaringólogos y cirujanos de cabeza y cuello para que ofrezcan el mejor cuidado a los pacientes."